

嘉義縣 115 年各目的事業主管機關下半年志願服務團隊概況表

團體名稱	嘉義縣政府地政處		
團體地址	嘉義縣太保市祥和新村祥和一路東段 1 號		
成立日期	99 年 3 月 15 日		
負 責 人	處長 邱慧燕	聯 絡 人	呂淑琴
電話：05-3620123#8578 傳真：2652614 手機：0920243567			
電子信箱	shuchyn@mail.cyhg.gov.tw		
網 站	https://lands.cyhg.gov.tw		
志願服務隊 及志工人數	截至 115 年 9 月底 志工隊數： 4 隊 (請檢附所屬運用單位名冊及人數) 志工人數： 45 人 (男： 21 女： 24) 領冊人數： 45 人 (男： 21 女： 24)		
服務內容	一、人民申請案件之協助、指導及諮詢，並協助民眾申請各項圖簿謄本等服務。 二、代為解答或查詢各項地政法令規章及疑義，並協助政府宣導與溝通各項地政法令及政策。 三、協助民眾洽公服務、引導民眾至休息區等候及維持服務區環境佈置之整潔。 四、其他有關地政事務所為一般性可協助民服務事項之服務協助。		

團隊概況

一、推展志願服務工作情形

(一) 紀錄冊核發情形：

類別	已領冊志工人數 佔總人數比	已領電子紀錄冊志工人數 佔總人數比
核發比	1.領冊人數： <u>45</u> 人 2.總人數比： <u>100</u> %	1.領冊人數： <u>26</u> 人 2.總人數比： <u>100</u> %

(二) 志願服務聯繫會議辦理情形 (115 年 1-9 月)：

(各目的事業主管機關自行辦理部份，不含運用單位)

名稱	辦理日期	辦理地點	主持人	參加人數
115 年度嘉義縣政府地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報	預計 115 年 11-12 月			

(三) 志工教育訓練辦理情形 (115 年 1-9 月)：

基礎訓練： 場次、特殊訓練： 場次、其他訓練：1 場次

訓練名稱	辦理日期	辦理地點	參加人數
基礎訓練	115.07.23	嘉義縣竹崎地政事務所	1
<u>地政類</u> 特殊訓練	115.07.24	嘉義縣竹崎地政事務所	1
<u>地政類</u> 特殊訓練	115.08.23	E 等公務員 (數位學習)	1
115 年地政志工環境教育訓練	115.05.26	苗栗花露農場、嘉義酒廠環境教育園區	10
其他訓練	115.02.10	嘉義縣竹崎地政事務所 115 年地政志工教育訓練	7

其他訓練 (登記課法令研習-淺 談日據繼承登記)	115.05.12	嘉義縣朴子地政 事務所	1
其他訓練 (環境教育-王功潮間 帶生態之旅)	115.05.20 115.05.21	彰化縣王功漁港 一帶	6
其他訓練-志願服務法規 之認識	115/01/26 115/03/12	嘉義縣水上地政事 務所	2

(四) 志工保險辦理情形(115 年辦理情形)：

1、115 年：

■參加衛生福利部保險共同供應契約辦理志工保險，投保人數：43 人。
有 2 位無投保之原因係該 2 名志工因故逾 1 年至今無排班服務，且未
離隊，俟該 2 名能夠排班服務時，即會辦理保險。

□自行辦理志工保險：投保人數 人，每人保費： 元。

保險公司：

(五) 志願服務獎勵辦法訂定情形(獎勵名稱、訂定日期、修正日期)：

目的事業主管機關

- 嘉義縣地政志願服務評鑑及獎勵要點 (99.11.17 訂定、111.12.2 修正)

運用單位

- 嘉義縣竹崎地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.4.19 訂定、111.11.04 修正)
- 嘉義縣水上地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.3.29 訂定、113.9.19 修正)
- 嘉義縣朴子地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.3.23 訂定、111.11.9 修正)
- 嘉義縣大林地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.4.6 訂定、112.1.10 修正)

(六) 建置衛生福利部志願服務資訊整合系統情形(115 年辦理情形)：

(有無辦理教育訓練及協助單位建置辦理情形、所屬單位之資料

建置情形)

- 1.本處藉由每年平時、年終地政業務考核及 2 年 1 次志工團隊評鑑，查核並輔導志工資料建置情形。
- 2.所屬運用單位皆於衛生福利部志願服務資訊整合系統開立帳號，並核實於系統登載志工紀錄冊核發、保險投保、教育訓練及服務時數等資料，建置比率 100%。

(七) 115 年 1-9 月志願服務相關工作之活動及創新業務辦理情形：

- 1.志願服務時數、保險、教育訓練等資料登錄於衛生福利部志願服務資訊整合系統。
- 2.辦理志工保險及招募事宜、朴子地政事務所網站及門口 LED 跑馬燈刊載志工招募訊息。
- 3.辦理志工基礎、特殊及其它教育訓練。
- 4.辦理志工文康活動。
- 5.辦理志工獎勵表揚活動。
- 6.志願服務工作結合「雙向螢幕、真方便、高齡友善」櫃檯，提供更便民的地政服務。
- 7.辦理王功潮間帶生態之旅環境教育暨漫遊鹿港老街、參訪觀光工廠文康活動，藉此活絡地政同仁與志工伙伴情感。(朴子所)
8. 志工參與地政所公告土地現值調整作業說明會，不僅能瞭解地價變動趨勢及相關政策，也能藉此增進地政專業知識，提升服務民眾的專業能力。(朴子所)

(八) 115 年 10-12 月預計辦理志願服務相關工作辦理情形：

- 1.志願服務聯繫會報/志工會議：
 - (1)辦理 115 年度地政處及各地政事務所志願服務聯繫會報。
 - (2)地政志工期末座談會暨年終慰勞品頒贈
- 2.志工教育訓練辦理情形：
 - (1)登記及不動產交易安全法令研習
 - (2)公告土地現值教育訓練
 - (3)地籍圖重測教育訓練
- 3.志工服務時數登錄於衛福部志願服務資訊整合系統

(九) 其他 (115 年推展志願服務工作之創新作為):

1.持續鼓勵地所退休同仁加入志工服務行列。

2.律師志工：本所志工團隊中擁有一名現職律師擔任志工，具備專業法律素養與實務經驗。當民眾面臨地政相關或其他法律問題時，可由本所安排提供專業且即時的地政法律諮詢服務，協助釐清疑義、保障權益，進一步提升服務品質與民眾信賴度。

3.生日親寫小卡：志工夥伴平時默默付出、不求回報，為表達對 志工夥伴的感謝與關懷，於志工生日當日特別客製化製作手作手寫生日小卡，傳遞溫暖祝福，讓志工夥伴感受到如家人般的溫馨與重視。

4.志工出動動土典禮盛事：朴子地政事務所新建辦公大樓工程祈福動土典禮，特別邀請志工夥伴一同參與，共同見證這歷史性的重要時刻。在眾人的祝福與期待下，攜手揭開嶄新篇章，也讓志工夥伴共享這份榮耀與喜悅。