

**嘉義縣 113 年各目的事業主管機關下半年志願服務團隊概況表**

團體名稱	嘉義縣政府地政處												
團體地址	嘉義縣太保市祥和新村祥和一路東段 1 號												
成立日期	99 年 3 月 15 日												
負責人	處長 邱慧燕	聯絡人	吳麗華										
電話	05-3620123#8472	傳真	05-3620360										
		手機	0911-012802										
電子信箱	sherry03wu@mail.cyhg.gov.tw												
網 站	https://lands.cyhg.gov.tw												
志願服務隊及志工人數	截至 113 年 7 月底 志工隊數：4 隊（請檢附所屬運用單位名冊及人數） 志工人數：39 人（男：19 女：20） 領冊人數：39 人（男：19 女：20）												
服務內容	1. 人民申請案件之協助、指導及諮詢，並協助民眾申請各項圖簿謄本等服務。 2. 代為解答或查詢各項地政法令規章及疑義，並協助政府宣導與溝通各項地政法令及政策。 3. 協助民眾洽公服務、引導民眾至休息區等候及維持服務區環境佈置之整潔。 4. 其他有關地政事務所為一般性可協助民服務事項之服務協助。												
團隊概況	一、推展志願服務工作情形 （一）紀錄冊核發情形： <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:15%;">年度</th> <th style="width:30%;">已領冊志工人數 (截至 113 年 7 月底)</th> <th style="width:55%;">已領冊志工之紀錄冊類別</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>核發數</td> <td align="center">39</td> <td>                             1. 目的事業主管機關核發：31 冊                              2. 其他類別：8 冊                              (非所屬類別之核發冊號，需完成所屬類別的特殊訓練方計算為已領冊)                         </td> </tr> </tbody> </table> （二）志願服務聯繫會議辦理情形（113 年 1-7 月）： （各目的事業主管機關自行辦理部份，不含運用單位） <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">名稱</th> <th style="width:40%;">辦理日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>113 年度嘉義縣政府地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報</td> <td align="center">預計 10-12 月辦理</td> </tr> </tbody> </table>			年度	已領冊志工人數 (截至 113 年 7 月底)	已領冊志工之紀錄冊類別	核發數	39	1. 目的事業主管機關核發：31 冊 2. 其他類別：8 冊 (非所屬類別之核發冊號，需完成所屬類別的特殊訓練方計算為已領冊)	名稱	辦理日期	113 年度嘉義縣政府地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報	預計 10-12 月辦理
年度	已領冊志工人數 (截至 113 年 7 月底)	已領冊志工之紀錄冊類別											
核發數	39	1. 目的事業主管機關核發：31 冊 2. 其他類別：8 冊 (非所屬類別之核發冊號，需完成所屬類別的特殊訓練方計算為已領冊)											
名稱	辦理日期												
113 年度嘉義縣政府地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報	預計 10-12 月辦理												

(三) 志工教育訓練辦理情形 (113 年 1-7 月):

基礎訓練：3 場次、特殊訓練：4 場次、其他訓練：8 場次

訓練名稱	辦理日期	辦理地點	參加人數
基礎訓練	113.1.5 113.2.26 113.7.24	臺北 e 大(線上課程)	3
地政類特殊訓練	113.1.18 113.2.22 113.3.4 113.7.29	e 等公務園(線上課程) 朴子地政事務所 竹崎地政事務所	4
淺談靈性照顧的生命意義研習	113.1.10	竹崎地政事務所	1
龍來運轉-新春揮毫活動	113.1.18	水上地政事務所	1
春節廉政倫理規範及員工福利服務措施宣導	113.1.18	水上地 事務所	1
理財講座	113.4.17	朴子地政事務所	1
環境教育及文康活動	113.4.11 113.5.8 113.5.29	杉林溪森林生態渡假園區 台灣客家文化館環境教育園區 阿里山國家風景區環境教育中心	18
員工協助-代謝症候群健康講座	113.6.24	大林地政事務所	13

(四) 志工保險辦理情形(113 年辦理情形):

1、113 年:

參加衛生福利部保險共同供應契約辦理志工保險，投保人數：39 人。

自行辦理志工保險：投保人數\_\_\_\_\_人，每人保費：\_\_\_\_\_元。

保險公司：\_\_\_\_\_

(五) 志願服務獎勵辦法訂定情形(獎勵名稱、訂定日期、修正日期)：

**目的事業主管機關**

- 嘉義縣地政志願服務評鑑及獎勵要點 (99.11.17 訂定、111.12.2 修正)

**運用單位**

- 嘉義縣竹崎地政事務所地政志工志願服務計畫 (99.4.19 訂定、111.11.04 修正)
- 嘉義縣水上地政事務所地政志工志願服務計畫 (99.3.29 訂定、111.1.10 修正)
- 嘉義縣朴子地政事務所地政志工志願服務計畫 (99.3.23 訂定、111.11.9 修正)
- 嘉義縣大林地政事務所地政志工志願服務計畫 (99.4.6 訂定、112.1.10 修正)

(六) 建置衛生福利部志願服務資訊整合系統情形(113 年辦理情形)：

(有無辦理教育訓練及協助單位建置辦理情形、所屬單位之資料建置情形)

1. 本處藉由每年平時、年終地政業務考核及 2 年 1 次志工團隊評鑑，查核並輔導志工資料建置情形。
2. 所屬運用單位皆於衛生福利部志願服務資訊整合系統開立帳號，並核實於系統登載志工紀錄冊核發、保險投保、教育訓練及服務時數等資料。

(七) 113 年 1-7 月 志願服務相關工作之活動及創新業務辦理情形：

1. 志工服務時數登錄於資訊整合系統。
2. 辦理志工保險及招募事宜。
3. 辦理志工基礎、特殊及其它教育訓練。
4. 辦理志工文康活動。
5. 辦理志工獎勵表揚活動。
6. 志願服務工作結合「雙向螢幕、真方便、高齡友善」櫃檯，提供更便民的地政服務。

(八) 113 年 8-12 月預計辦理 志願服務相關工作辦理情形：

1. 辦理 113 年度地政處及各地政事務所志願服務聯繫會報。
2. 志工教育訓練辦理情形：
  - (1) 志工期末座談會
  - (2) 志工心靈成長相關研習會
  - (3) 志工不動產交易研習會
3. 頒贈志工年終慰問品。
4. 辦理志工獎勵表揚活動。
5. 辦理 114 年度志工保險。
6. 配合社會局辦理 113 年志工團隊大會師暨健行活動。

(九) 其他 (113 年 8-12 月推展志願服務工作之創新作為)：

1. 志願服務精進服務站：於民眾述及複雜問題致產生衝突時，除由主管出面化解危機，並透過志工媒合潤滑擔任和事佬工作，化解僵局及衝突。
2. 志工手把手團隊再進擊：原由地政事務所主任邀請退休人員擔任志工，後由該志工反邀將退休主任加入志工團隊。
3. 專屬暖心生日祝福 (志工承辦人員精心為志工製作專屬小卡，送上溫暖的生日祝福)。