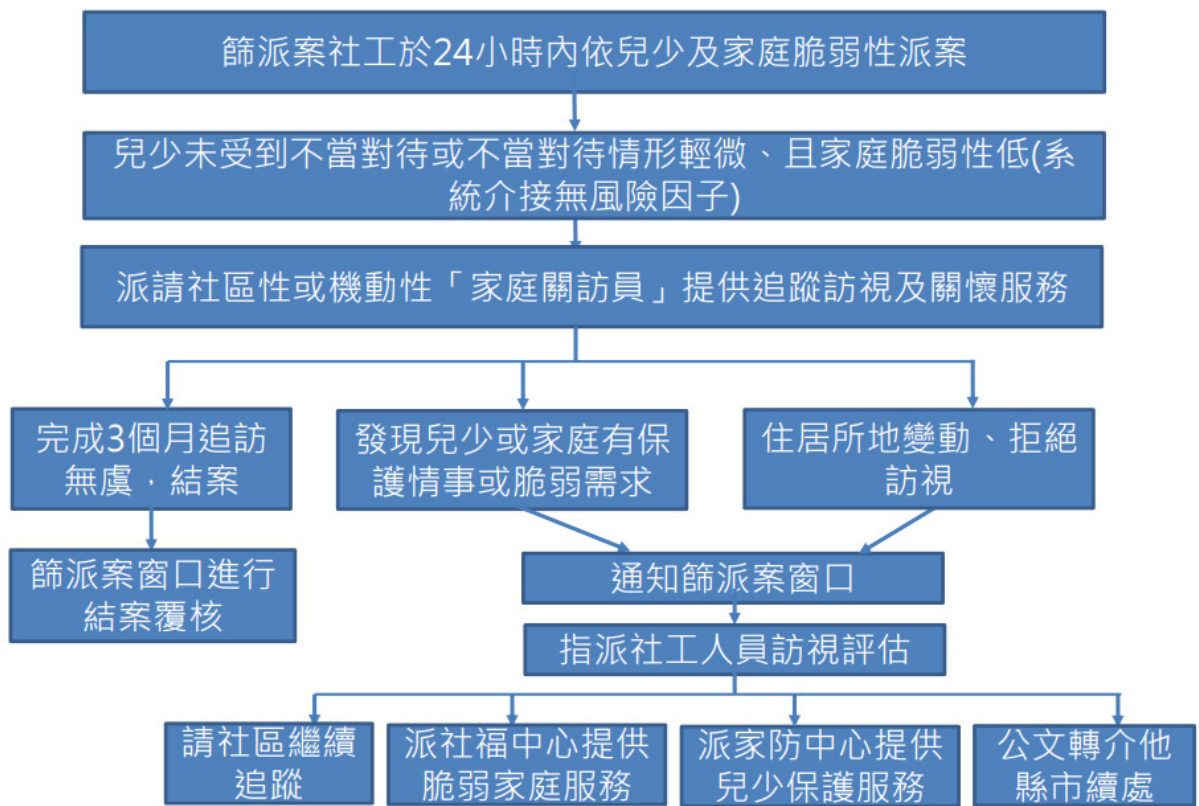


「兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案」 重要服務內涵

◆ 方案流程



◆ 派案



篩派案社工評估兒少通報案件適合納入本方案服務，告知案家日後將有家庭關訪員到府關心



篩派案社工填妥個案基本資料以及需關訪員協助事項，派請家庭關訪員服務

- 檢視居家環境
- 關心兒少、照顧者身心狀況
- 了解家庭關係
- 了解家庭支持



家庭關訪員接獲派案後，應於7日內著手聯繫約訪，並提供追蹤訪視及關懷服務

服務頻率

- 服務期程為三個月，每個月應至少訪視2次

訪視原則

- 以到宅進行家訪為原則
- 善用社區物資或資源，與家長建立關係

關懷訪視 重點

- 依篩派案社工的請求，檢視及了解個案的居家環境、兒少及照顧者身心狀況、家庭關係與支持資源等
- 評估個案是否有保護情事或脆弱性需求，應即時通知篩派案窗口
- 提供情緒關懷、居家環境建議、親職經驗分享、物資與資訊提供等即時性服務

13

自我介紹

- 用在地化的語言、友善親切地介紹自己的身分與來意，例如：我是○○縣(市)社會局(處)的家庭關訪員，日前社會局(處)有跟您提到我們會前去府上關心家裡的狀況，與您討論__(派案協助事項)__的事情，了解您是否有什麼需要協助的地方.....

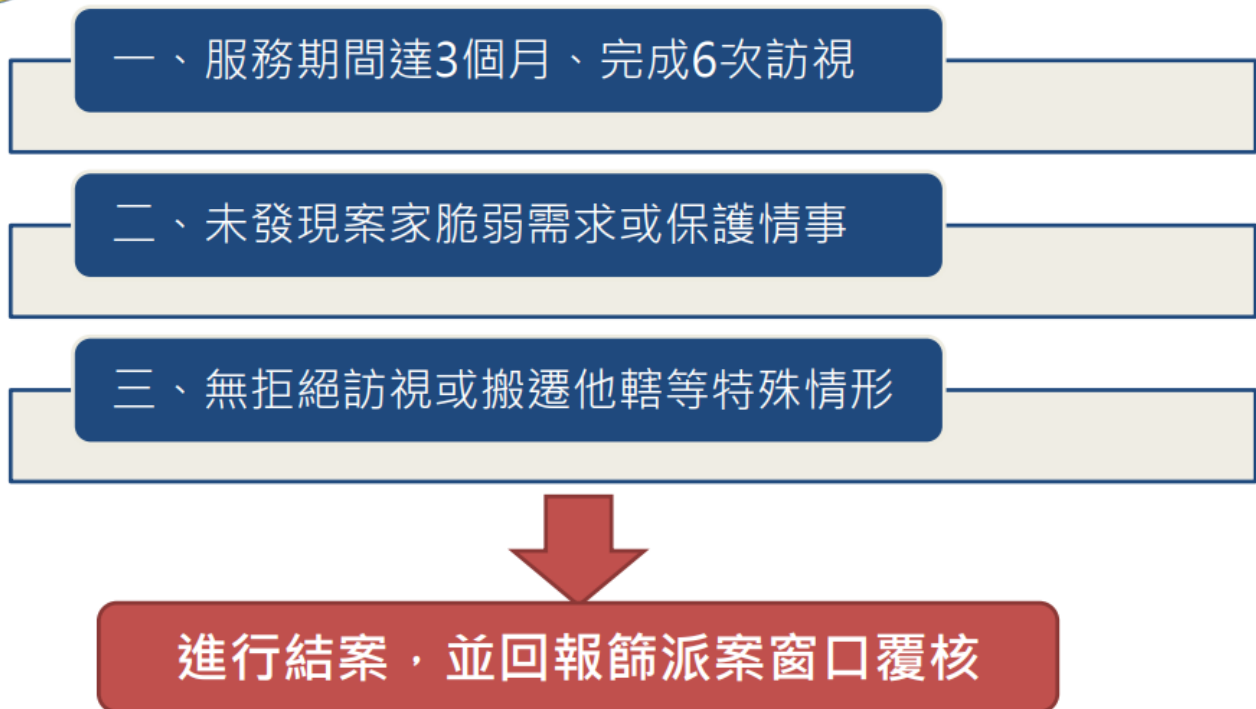
降低戒心

- 開啟會談的方式盡量生活化，例如：疫情期間家裡都還順利嗎？有無遇到困難？孩子的病情還好嗎？家裡環境整理得很乾淨，應該花了很多時間吧.....
- 採取了解、溝通、同理的態度，避免責難、施加壓力與威脅，並適時提供有用的資訊或建議

引介資源

- 針對個案的特性或需求，提供相關物資或介紹資源，以利案家更接受訪視與信任關訪員，例如：家有嬰幼兒哭哭案或居家安全意外案件，可以帶著嬰幼兒奶粉、尿布等相關物資，從關懷家長照顧新生兒的角度出發，了解是否有遇到育兒困難等

14



教育訓練

- 提供服務前：應完成基礎課程6小時(服務方案介紹、與家庭建立關係、辨識家庭脆弱與風險、服務倫理與訪視安全)及至少2次實務見習
- 提供服務後：應完成專題課程4小時(建議以案例討論方式進行，包含：居家安全評估與環境營造、親子衝突與親職教養、兒少發展階段與需求、相關家庭服務系統)

督導機制

- 個別督導：針對個別案件，由篩派案督導及窗口人員提供即時的諮詢與協助
- 團體督導：約每2個月辦理一次團督，由篩派案督導、社工人員及家庭關訪員共同參與，以案例討論關訪過程中遭遇的的困難、解決方法以及雙方合作機制等