

嘉義縣 111 年各目的事業主管機關下半年志願服務團隊概況表

團體名稱	嘉義縣財政稅務局		
團體地址	嘉義縣太保市祥和二路東段 5 號		
成立日期	91 年 8 月 16 日		
負責人	蕭局長俊明	聯絡人	許慧涼
電話	： 傳真：05-3622021		手機：0920882182
	05-3620909-606		
電子信箱	liang@mail.cyhtax.gov.tw		
網站			
志願服務隊 及志工人數	<p>截至 111 年 7 月底</p> <p>志工隊數： 1 隊 (請檢附所屬運用單位名冊及人數)</p> <p>志工人數： 21 人 (男：10 女：11)</p> <p>領冊人數： 21 人 (男：10 女：11)</p>		
服務內容	<p>一、為民服務志工團隊</p> <p>1 輔導納稅義務人填寫各項申請書表。</p> <p>2. 引導納稅義務人至各櫃臺服務處洽辦業務。</p> <p>3. 協助服務臺諮詢服務及民眾影印資料。</p> <p>4. 其他適合志工協辦之業務。</p> <p>二、租稅宣導志工團隊。</p> <p>1. 在本局網站、FB、租稅宣導活動協助租稅宣導行銷等多元化志工 團隊志願服務工作。</p> <p>2. 協助租稅宣導活動線上或實體宣導工作。</p>		

3.其他適合志工協辦之業務。

團隊概況

一、推展志願服務工作情形

(一) 紀錄冊核發情形：

年度	已領冊志工人數 (截至 110 年 12 月底)	已領冊志工之紀錄冊類別
核發數	21	1.目的事業主管機關核發： 冊 2.其他類別：19 冊 (非所屬類別之核發冊號·需完成所屬類別的特殊訓練方計算為已領冊)

(二) 志願服務聯繫會議辦理情形 (111 年 1-7 月):

預計 111 年 9 月 23 日舉辦 111 年第 1 次志願服務聯繫會議

(各目的事業主管機關自行辦理部份，不含運用單位)

名稱	辦理日期	辦理地點	主持人	參加人數

(三) 志工教育訓練辦理情形 (111 年 1-7 月):

基礎訓練： 場次、特殊訓練： 場次、其他訓練： 場次

訓練名稱	辦理日期	辦理地點	參加人數
基礎訓練			

____類特殊 訓練			
其他訓練			

(四) 志工保險辦理情形(111年辦理情形)：

1、111年：

參加衛生福利部保險共同供應契約辦理志工保險，投保人數：____人。

自行辦理志工保險：投保人數21人，每人保費：23元。

保險公司：兆豐產物保險股份有限公司

(五) 志願服務獎勵辦法訂定情形(獎勵名稱、訂定日期、修正日期)：

訂定「嘉義縣財政稅務局實施志願服務計畫」，本局自行評核志願服務人員考核表，在稅務節慶祝活動或為民服務講習會時，對績優志工公開表揚並頒感謝狀。

本局自行評核部分公平機制，以「貢獻突出獎」、「卓越表現獎」、「優質服務獎」做為獎勵標準：

一、貢獻突出獎：

a.連續參與本局志願服務工作滿2年，服務時數累計達300小時以上，服務情形優異，最近2年未得相同獎項者。

b.每年度連續參與本局租稅宣導活動或於本局網頁、FB 臉書按讚及分享本局相關租稅宣導活動加強行銷，累積活動場次10場，服務時

數 50 小時以上或網頁行銷及分享次數計達 60 次以上，服務情形優異者。

二、卓越表現獎：

a.連續參與本局志願服務工作滿 10 年，服務時數累計達 1,500 小時以上，服務情形優異，最近 2 年未得相同獎項者。

b.每年度連續參與本局租稅宣導活動或於本局網頁、FB 臉書按讚及分享本局相關租稅宣導活動加強行銷，累積活動場次 60 場，服務時數 240 小時以上或網頁行銷及分享次數計達 120 次以上，服務情形優異者。

三、優質服務獎：志工於值勤服務時間內，在本局 1 年 2 次志願服務人員考核表平時考核總分數前三名志工或其他具體服務品質優良 事蹟貢獻經民眾或本局員工推薦者。

四、本局於稅務節慶祝活動或為民服務講習會時，對績優志工公開表揚並頒發感謝狀。

(六) 建置衛生福利部志願服務資訊整合系統情形(111 年辦理情形)：

(有無辦理教育訓練及協助單位建置辦理情形、所屬單位之資料建置情形)

專人負責定期於衛生福利部志願服務資訊整合系統登入志工服務時數及相關資料。

(七) 111年1-7月志願服務相關工作之活動及創新業務辦理情形：

1.推動志工參與感及提升稅務新知:

(1).舉辦各項租稅宣導活動，邀請志工踴躍參與提升稅務新知。

(a)111.2.14 假嘉義區監理所辦理在「嘉」用愛共慶元宵租稅 宣
導活動,參與人數 150 人。

(b)111.4.10 假嘉新國中辦理全能運動嘉年華租稅宣導活動,參
與人數 250 人。

(c)111.2.15-111.3.31 辦理「雲端發票尋寶趣」，志工協助利用網
路，不定期於 facebook 在「嘉」好好稅舉辦「按讚+分享」
送好禮等遊戲與粉絲互動，參加人數 650 人

(d)111.4.28 配合嘉義縣衛生局辦理「3+1 行動醫療服務列車」
溪口鄉租稅宣導活動，參加人數 50 人

(2).加強招募退休員工:希望藉由稅務宣導活動，招募對於稅務
工作有服務熱忱者加入樂齡志工行列，讓志工朋友們及民
眾認識租稅知識外，也能更了解志願服務意涵，藉此加強
志願服務宣導工作。

(八) 111年8-12月已辦理/預計辦理志願服務相關工作辦理情形：

1.志願服務聯繫會報/志工會議：

預計 111 年 9 月 23 日及 12 月 20 日辦理本局 111 年志工聯繫會議。

2. 志工教育訓練辦理情形：

(1) 預計於 111 年 10 月舉辦志工文康活動。

(九) 其他 (111 年推展志願服務工作之創新作為):

1. 創造多元服務，鼓勵青年學子及家庭成員志工加入租稅宣導志願服務團隊。

2. 招募高齡及專業志工，加入駐點服務提供民眾稅務諮詢，廣續推展辦理「嘉稅百老匯」高齡志工計畫。